



PROYECTO **HOTELERÍA JUSTOS**  
LABORALMENTE RESPONSABLES



FeSMC  
Hostelería y Turismo



# PRESENTACIÓN

## PUNTOS CLAVE DEL PROYECTO

OBJETIVOS

JUSTIFICACIÓN

ANTECEDENTES

INDICADORES



# Objetivos

Promover el desarrollo sostenible y el trabajo decente y de calidad en la industria hotelera a partir de la cooperación entre los interlocutores sociales, el sector público y el privado.

El proyecto es propuesto por UGT y CCOO para su desarrollo a grupos de investigación de la Facultad de Turismo de la Universidad de Málaga.

**Misión:** Definir, a través de un conjunto de indicadores, un sistema de certificación para aquellos hoteles justos laboralmente responsables con sus trabajadores/as.

**Visión:** Convertir este sistema de certificación en un referente internacional, dado el relevante papel que juega nuestro país en el ámbito turístico.



# Objetivos

Objetivo 1. Identificar las dimensiones de los hoteles laboralmente responsables y los factores/ítems que componen cada una de ellas.

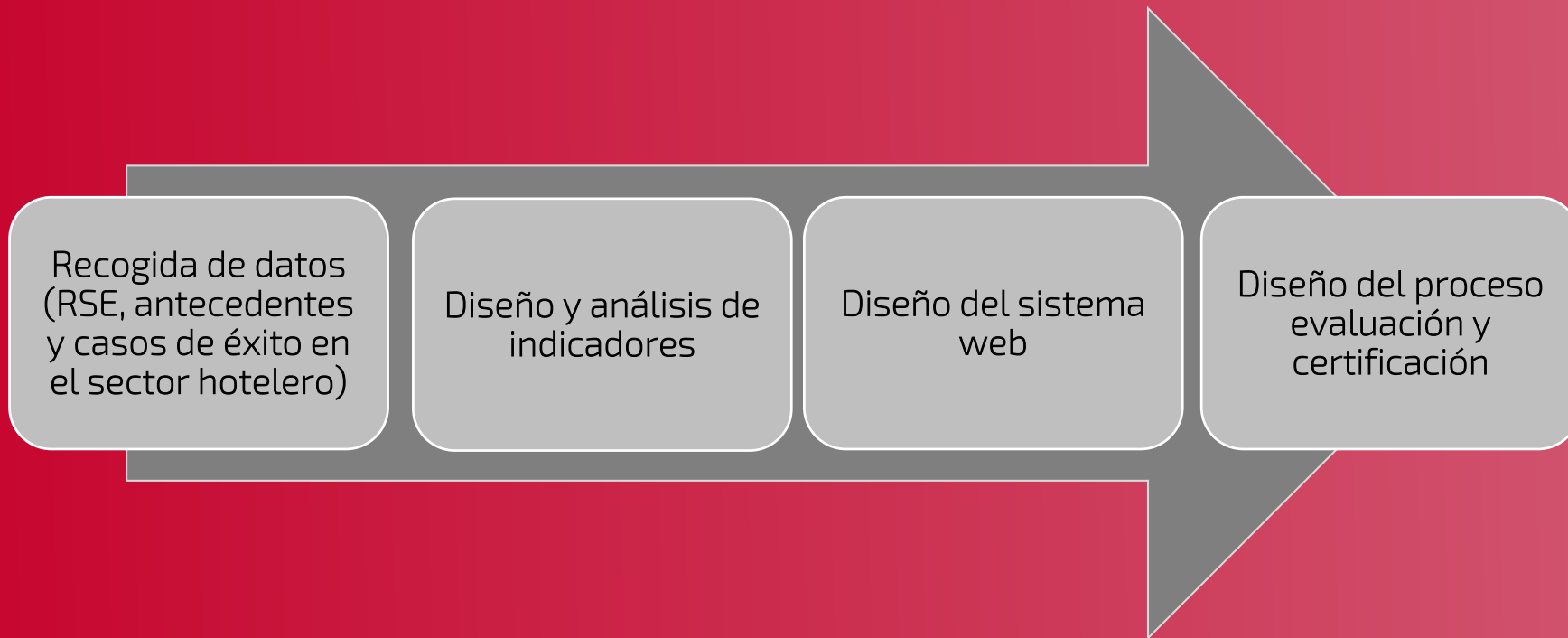
Objetivo 2. Medir y ponderar estas dimensiones e ítems para lograr una valoración global de los HJLR.

Objetivo 3. Diseño de un sistema web en el que se implementará el sistema de indicadores y que sirva como plataforma en la que los clientes puedan localizar e identificar a los HJLR.

Objetivo 4. Diseñar un sistema de evaluación y certificación para HJLR.



# FASES DEL PROYECTO



Recogida de datos

RSE, antecedentes y casos de éxito

Indicadores

Diseño y análisis

Web

Diseño de sistema

Evaluación y certificación

Diseño del proceso



FeSMC  
Hostelería y Turismo

# JUSTIFICACIÓN

RSE y sostenibilidad adquieren aún mayor relevancia, si cabe, en el sector turístico.

Turismo es un sector estratégico en la economía española, supera el 11% PIB, genera el 13,3% del empleo nacional, con más de 2,5 millones de empleos en distintos subsectores turísticos

Turismo debe producir desarrollo local.

Últimos años, motivado por las reformas laborales, el empleo turístico ha visto degradada las condiciones laborales y se ha creado de empleo de baja calidad. Oportunidad de recorrido para mejorar el escenario laboral

Fuente potencial de diferenciación y ventajas competitivas para las empresas



# ANTECEDENTES

Iniciativas "hoteles justos" en Europa y América desde 2010

Sitios web y app móviles para identificar y localizar hoteles que poseen convenios colectivos y ofrecen condiciones laborales justas

Una nueva vía para aunar consumo responsable y trabajo decente



FairHotel  
Program  
(Canadá y  
Estados  
Unidos)

Fair  
Hotels  
(Irlanda)

Shysta  
villkor  
(Suecia)

OK  
Forhold  
(Dinamarca)

Fellesforb  
undet  
(Noruega)

Fair  
Hotels  
(Croacia)

Fair  
Hotels  
(Eslovenia)



# INDICADORES

El proyecto pretende avanzar midiendo diferentes dimensiones que permitan identificar con mayor exactitud y de un modo objetivo cómo de justo y laboralmente responsable es un hotel con sus empleados.

Fuentes: Los sistemas de indicadores de mayor consenso son los Indicadores de Desempeño de

- GRI (Global Reporting Initiative)
- ISO 26.000
- Consejo Estatal de RSE (CERSE)
- Normativa vigente.

Dimensiones:

- Relación Empresa-Trabajadores/as
- Empleo
- Salud y Seguridad en el trabajo
- Formación y desarrollo profesional
- Diversidad e Igualdad de Oportunidades
- Equidad retributiva





# INDICADORES

**1. Relación Empresa-Trabajadores/as:** Incluyen aspectos que abordan las relaciones trabajador-empresa, prácticas de consulta de las organizaciones con los empleados y sus representantes y la comunicación de los cambios significativos a nivel operacional.

**2. Empleo:** Integra aspectos relacionados con el empleo, que hacen referencia al enfoque de las organizaciones con respecto a la contratación, el reclutamiento, la retención y las prácticas relacionadas, así como a las condiciones laborales que proporciona a los trabajadores y trabajadoras.

**3. Salud y Seguridad en el trabajo:** Referencia a la prevención de daños y el fomento de la salud y el bienestar en el entorno laboral.



# INDICADORES

**4. Formación y desarrollo profesional:** Se tienen en cuenta aspectos relativos a la formación y la mejora de las aptitudes de los empleados, evaluaciones de desempeño y desarrollo profesional, los programas de desarrollo profesional que ayudan a la formación continua, la empleabilidad continuada y la gestión del final de las carreras profesionales por jubilación o despido.

**5. Diversidad e Igualdad de Oportunidades.** Aborda la diversidad e igualdad de oportunidades en el trabajo, unos aspectos que pueden generar beneficios significativos tanto para la propia organización como para los trabajadores trabajadoras.

**6. Equidad retributiva:** Esta categoría trata de evaluar si las cantidades destinadas para retribuciones de los trabajadores y trabajadoras se distribuyen equitativamente en un período de tiempo determinado y de acuerdo con los méritos y eficacia del trabajador.



# Sitio Web


<http://www.fairhotels.es>



## Hoteles Justos Laboralmente Responsables

[Inicio](#) [Objetivos](#) [Justificación](#) [Antecedentes](#) [Indicadores](#) [Quiénes somos](#) [Contacto](#)

### Inicio

 - Inicio

El proyecto "Hoteles Justos Laboralmente Responsables" (HJLR) con los trabajadores y trabajadoras, intenta promover el desarrollo sostenible y el trabajo decente y de calidad en la industria hotelera a partir de la cooperación entre los interlocutores sociales, el sector público y el privado. Es una iniciativa promovida por las principales organizaciones sindicales de España, CC.OO y UGT, puesta en marcha con la colaboración de la Universidad de Málaga.

El proyecto tiene como misión principal definir, a través de un conjunto de indicadores, un sistema de certificación para aquellos hoteles justos laboralmente responsables con sus trabajadores y trabajadoras.

Dado el relevante papel que ocupa España en el escenario turístico internacional, HJLR pretende convertirse en un referente internacional en materia de certificación y responsabilidad social empresarial en el ámbito de las relaciones laborales.

Una vez puesto en marcha el sistema, los internautas podrán identificar y localizar aquellos hoteles que hayan obtenido la certificación de "HJLR".



FeSMC  
Hostelería y Turismo



PROYECTO **HOTELERÍA JUSTOS**  
LABORALMENTE RESPONSABLES



FeSMC  
Hostelería y Turismo

