

| | 39 HORAS (completa) | | | 35 | | 32 | | 30 | |
|----------------------------------|---------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| | SALARIO ANUAL | SALARIO MES (12) | SALARIO MES (14) | SALARIO MES (12) | SALARIO MES (14) | SALARIO MES (12) | SALARIO MES (14) | SALARIO MES (12) | SALARIO MES (14) |
| Teleoperador/a | 16.509,09 € | 1.375,76 € | 1.179,22 € | 1.234,65 € | 1.058,28 € | 1.128,83 € | 967,57 € | 1.058,28 € | 907,09 € |
| Gestor | 17.458,94 € | 1.454,91 € | 1.247,07 € | 1.305,69 € | 1.119,16 € | 1.193,77 € | 1.023,23 € | 1.119,16 € | 959,28 € |
| Coordinador / Formador / Quality | 18.092,14 € | 1.507,68 € | 1.292,30 € | 1.353,04 € | 1.159,75 € | 1.237,07 € | 1.060,35 € | 1.159,75 € | 994,07 € |
| Supervisor B | 19.042,00 € | 1.586,83 € | 1.360,14 € | 1.424,08 € | 1.220,64 € | 1.302,02 € | 1.116,01 € | 1.220,64 € | 1.046,26 € |
| Supervisor A | 19.946,60 € | 1.662,22 € | 1.424,76 € | 1.491,73 € | 1.278,63 € | 1.363,87 € | 1.169,03 € | 1.278,63 € | 1.095,97 € |
| Responsable de | 23.384,11 € | 1.948,68 € | 1.670,29 € | 1.748,81 € | 1.498,98 € | 1.598,91 € | 1.370,50 € | 1.498,98 € | 1.284,84 € |

| | 25 | | 24 | | 20 | | 16 | |
|--------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| | SALARIO MES (12) | SALARIO MES (14) | SALARIO MES (12) | SALARIO MES (14) | SALARIO MES (12) | SALARIO MES (14) | SALARIO MES (12) | SALARIO MES (14) |
| Teleoperador/a | 881,90 € | 755,91 € | 846,62 € | 725,67 € | 705,52 € | 604,73 € | 564,41 € | 483,78 € |
| Gestor/a | 932,64 € | 799,40 € | 895,33 € | 767,43 € | 746,11 € | 639,52 € | 596,89 € | 511,62 € |
| Coordinador/a / Formador/a / Quality | 966,46 € | 828,39 € | 927,80 € | 795,26 € | 773,17 € | 662,72 € | 618,53 € | 530,17 € |
| Supervisor/a B | 1.017,20 € | 871,89 € | 976,51 € | 837,01 € | 813,76 € | 697,51 € | 651,01 € | 558,01 € |
| Supervisor/a A | 1.065,52 € | 913,31 € | 1.022,90 € | 876,77 € | 852,42 € | 730,64 € | 681,94 € | 584,52 € |
| Responsable de Servicios | 1.249,15 € | 1.070,70 € | 1.199,19 € | 1.027,87 € | 999,32 € | 856,56 € | 799,46 € | 685,25 € |

| | DOMINGOS | | FESTIVOS | | FESTIVOS ESPECIALES | |
|--------------------------------------|----------|--------|----------|--------|---------------------|---------|
| | Día (8h) | Hora | Día (8h) | Hora | Día (8h) | Hora |
| Teleoperador/a | 14,83 € | 1,85 € | 43,05 € | 5,38 € | 91,29 € | 11,41 € |
| Gestor/a | 15,69 € | 1,96 € | 45,51 € | 5,69 € | 96,53 € | 12,07 € |
| Coordinador/a / Formador/a / Quality | 16,26 € | 2,03 € | 47,17 € | 5,90 € | 100,04 € | 12,51 € |
| Supervisor/a B | 17,12 € | 2,14 € | 49,68 € | 6,21 € | 105,30 € | 13,16 € |
| Supervisor/a A | 17,91 € | 2,24 € | 52,02 € | 6,50 € | 110,31 € | 13,79 € |

| | |
|---------------------------------------------|----------|
| NOCTURNIDAD (hora) | 1,90 € |
| TRANSPORTE | 6,34 € |
| IDIOMAS (jornada completa) | 126,64 € |
| Día TELETRABAJO (30 o más horas jornada) | 1,30 € |
| Día TELETRABAJO (menos de 30 horas jornada) | 1,02 € |

| VALOR SALARIO HORA | | | | | |
|--------------------|---------|---------|---------|---------|--------------------------------------|
| NORMAL | +25% | 60% | 75% | 80% | |
| 9,36 € | 11,70 € | 14,97 € | 16,38 € | 16,85 € | Teleoperador/a |
| 9,90 € | 12,37 € | 15,84 € | 17,32 € | 17,82 € | Gestor/a |
| 10,26 € | 12,82 € | 16,41 € | 17,95 € | 18,46 € | Coordinador/a / Formador/a / Quality |
| 10,79 € | 13,49 € | 17,27 € | 18,89 € | 19,43 € | Supervisor/a B |
| 11,31 € | 14,13 € | 18,09 € | 19,79 € | 20,35 € | Supervisor/a A |

Si vuestra **jornada** es distinta a las aquí expresadas, el cálculo del salario será el resultado de dividir la cantidad de vuestra categoría de la jornada completa entre 39 y multiplicarlo por vuestra jornada.

El plus de **nocturnidad** está calculado por hora de trabajo, el de **transporte** por día de cobro de plus y el de **idiomas** será proporcional a la jornada semanal (misma regla de tres que el caso anterior).

En el caso de atender llamada en idioma extranjero o no de tu CC.AA. algunos **días aislados**: PRECIO POR DÍA = (plus idiomas/30) x 1,4.