

# BOLETIN INFORMATIVO



## II JORNADA SEGURIDAD PRIVADA Y SERVICIOS AUXILIARES FESMC UGT ARAGON

¡POR UN SECTOR MÁS FUERTE!



**@SegServAuxiliares**



**@SeguridadFeSMCUGT**



**@SegFeSMCUGT**



**@seguridad.fesmcutg.org**

# EDITORIAL

## COMUNICACIÓN TÁCTICA EN EL EJERCICIO DE LAS FUNCIONES DEL PERSONAL DE SEGURIDAD

A finales de los años 90, un inspector de policía llamado por George Thomson, creo un método de persuasión y resolución de conflictos denominado Judo verbal. Fue tal su aceptación, que no tardaron en implantarlo en las comisarías de todo el país, siendo hoy una asignatura obligatoria en las academias de policía de Estados Unidos. En nuestro país, es utilizado por los cuerpos policiales y de la Guardia Civil e igualmente los y las Vigilantes de Seguridad son instruidos en esta materia, como una técnica reconocida de comunicación táctica y validada para reducir la tensión en situación de confrontación y conflicto en el ejercicio de nuestra profesión.

Se denomina judo verbal, ya que comparte similitudes con este arte marcial que, en su significado etimológico, refiere el camino hacia la suavidad, esto es, la suavidad en la comunicación. Dominar la técnica en situaciones de tensión, supone la gestión, a través de la utilización del lenguaje para afrontar las situaciones hostiles, situaciones que, de no cambiar de rumbo, pueden acabar en una escalada de agresividad y violencia por parte del oponente.

Es, por tanto, fundamental, convertirnos en comunicadores tácticos sin reaccionar impulsivamente, sino que deberemos permanecer deliberados y estratégicos. Además, esta técnica nos enseña a tener una buena actitud mental y controlar nuestras emociones. Para ello, debemos desarrollar nuestras habilidades verbales para dirigir las hostilidades y mantener el control de la comunicación, debido a que, en una situación de oposición y conflicto, si ponemos en marcha nuestros disparadores emocionales como son la ira o el enfado, no haremos más que empeorarlo todo, introduciéndonos en una espiral imparable que, lejos de resolver el conflicto, con probabilidad se agravará aún más.

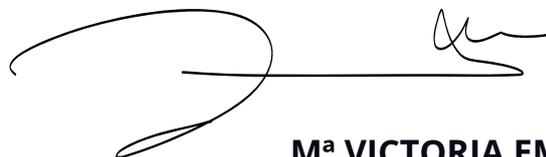
Por otra parte, hay que dejar claro que la técnica sería útil en los casos de confrontación verbal, no siendo tan eficaz cuando el otro tiene un arma, en la que pasaríamos al uso de medidas más coercitivas de fuerza y reducción.

La técnica del judo verbal se fundamenta en una serie de principios básicos, verdades inherentes a todas las personas como es la necesidad de ser respetado. El respeto es un aspecto fundamental de la dignidad humana. Cuando las personas se sienten respetadas, lo más probable es que respondan de manera positiva y cooperen. La falta de este, desencadena respuestas defensivas y agresivas. Por otra parte, las personas preferimos que se nos pida en lugar de que se nos exija. Además, Las personas tendemos a ignorar argumentos contrarios, (sesgo de confirmación), y a olvidar lo que se nos dice, pero no la forma cómo se nos dice y, por último, la idea de que las personas preferimos tener opciones en lugar de amenazas, las amenazas llevan a la resistencia y al conflicto.

La utilización de la técnica no es un juego de dominación, se trata, por tanto, de poder neutralizar la agresividad del oponente mediante la utilización de la palabra. Su uso nos permite persuadir y negociar, desactivar tensiones y dirigir conversaciones en una dirección constructiva.

Para ello, deberemos tener en cuenta los siguientes elementos estratégicos: mantener la calma y el control emocional, utilización de la empatía como contrapeso perfecto a la ira, la escucha activa, el respeto, utilización de un lenguaje positivo y asertivo, distanciamiento emocional, separando a la persona del problema, resiliencia emocional, autoconocimiento, manejo del estrés y autoafirmación y seguridad.

Por tanto, su objetivo es el aprendizaje de una técnica para interactuar con las personas, persuadiéndolas a través del conocimiento de una comunicación efectiva y la utilización de un lenguaje táctico. El uso de la palabra como arma en situaciones de conflicto nos enseñará el poder transformador de la comunicación en el ámbito profesional y también en el personal. Dominar el Judo verbal, supone una habilidad fundamental por la que podremos aprender a evitar la confrontación verbal y/o física de manera pacífica y eficiente en el ejercicio de nuestra profesión, cuando nos enfrentemos a situaciones de conflicto que, de no neutralizarse, podremos correr el riesgo de escalar posiciones hacia la violencia física.



**Mª VICTORIA EMBID**

## II JORNADA SEGURIDAD PRIVADA Y SERVICIOS AUXILIARES FESMC UGT ARAGÓN

El pasado 9 de septiembre a las 09:00 de la mañana daba comienzo la segunda Jornada de Seguridad Privada y Servicios Auxiliares de FeSMC UGT Aragón en el salón de actos “Nicolás Redondo Urbieto” del centro de formación “Arsenio Jimeno” de UGT en Aragón.



La inauguración del acto corrió a cargo de Jose Juan Arceiz, Secretario General UGT ARAGÓN resaltando que “estas jornada buscan formar a nuestros delegados y delegadas para poder ayudar cada día mejor a las personas trabajadoras del sector”.

Se han creado tres mesas de debate para tratar los temas más relevantes que afectan al sector en estos momentos.

Se ha contado con la presencia de ponentes cualificados que han hecho una radiografía de la situación del sector de seguridad privada y servicios auxiliares en nuestro país.

### NOVEDADES EN LAS PENSIONES.

Interviene Alejandro Gastón, Secretario General UGT SECURITAS ARAGÓN y modera Belén Casanova, Secretaria General UGT ESC ARAGÓN.

Alejandro ha expuesto la situación actual tras la firma del acuerdo entre la Seguridad Social y los Sindicatos para mejorar la jubilación y la compatibilidad con el empleo detallando los cambios en los coeficientes reductores de la jubilación anticipada.

Ha puesto de relieve la complicada situación de los vigilantes de seguridad: “la jubilación anticipada es prioritaria para nuestro sector porque la media de edad es de 54 años”.



## NOS FORMAMOS.

Intervienen Chema Grandal, Director Centro Formación AVANZA y modera César Pérez, Secretario General UGT GARDA ARAGÓN.

Chema hace referencia a que “Aragón es de las primeras provincias que ha desarrollado la tan deseada Formación Profesional de Técnico en Seguridad”.



## ACTUALIDAD EN EL SECTOR.

Interviene Ángel Córdoba, Presidente de APROSER y Diego Giráldez, Responsable Federal Sector Seguridad y Servicios FeSMC UGT. Modera Antonio López, Responsable Sector Seguridad y Servicios FeSMC UGT ARAGÓN.

Diego Giráldez reivindica “la negociación colectiva para seguir avanzando en las condiciones laborales, sociales y económicas”. En cuanto a la contratación pública explica que “el modelo existente crea incertidumbre en el empleo y aumenta la falta de valor añadido en las prestaciones de los mismos”. Y por supuesto nos recuerda que la transformación digital cambiará paulatinamente el conjunto del sector y que “anticiparse es vital para que el cambio sea sostenible. Para ello, hay que fomentar el contrato de relevo y coeficientes reductores”.



A su vez, Ángel Córdoba habla de “la falta de vigilantes de seguridad en España, comparado con Europa la proporción de vigilantes por ciudadano es la mitad”.

También pone en valor el avance del sector en temas de Igualdad y Diversidad resaltando que APROSER como asociación mayoritaria de empresas de seguridad hizo una Jornada específica de Diversidad en la seguridad privada conjuntamente con UGT.

Concluye y clausura el acto Diego Giraldez, Responsable Federal Sector Seguridad y Servicios FeSMC UGT agradeciendo la labor que realizan los delegados y delegadas de UGT poniendo cada día en el centro los problemas de la gente. “El mayor valor que tiene la Unión General de Trabajadores y Trabajadoras son, sin duda, sus delegados y delegadas, sin ellos la UGT no existiría”



# CONFERENCIA MUNDIAL DE UNI SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y SEGURIDAD GALWAY - IRLANDA

En la ciudad costera de Galway, Irlanda, se ha celebrado la Conferencia Mundial de UNI Property Services, del 24 al 26 de septiembre. Con más de 100 representantes afiliados de todo el mundo, este evento presenta una oportunidad increíble para unir, colaborar y abordar los desafíos urgentes que enfrentan las personas trabajadoras en las industrias de seguridad y limpieza.

El tema para este año ha sido Elevar los estándares, donde profundizaron en temas cruciales, como:

- Presentaciones de líderes sindicales que ofrecen ideas desde la primera línea.
- Estudios de casos de afiliados de UNI Global, que muestran historias de éxito del mundo real en la promoción de estándares para las personas trabajadoras de limpieza y seguridad.
- La presentación mundial de los resultados de la encuesta sobre inseguridad en la Seguridad Privada de UNI.
- Paneles de discusión centrados en la superación de los desafíos actuales y futuros.
- Una mirada al plan de trabajo propuesto para nuestro futuro colectivo.
- Múltiples oportunidades de networking.

Por parte de UGT España han asistido y participado activamente Diego Giráldez, responsable Federal Seguridad Privada y Servicios Auxiliares de FeSMC UGT y Carmen Donate, responsable Federal de la Secretaría de Internacional de FeSMC UGT.





En sus intervenciones Diego Giráldez, hizo referencia a que “los acuerdos globales con las empresas muchas veces no son respetados en determinados países y que ante el aumento de las desigualdades en el mundo hay que fortalecer el movimiento sindical. Respecto a la seguridad privada destaca la problemática existente en España con las continuas agresiones a los vigilantes de seguridad. Además, pone el acento en los avances tecnológicos que obligan necesariamente a las empresas a cambiar de mentalidad para poder tener un sector más atractivo laboralmente y más reconocido socialmente. Para anticiparnos al cambio no debemos olvidar como sindicato poner siempre en el centro del debate a las personas”.



# ÁREA IGUALDAD

## PLAN DE IGUALDAD EMPRESA BURMARSAN SERVICIOS AUXILIARES

Firmado Plan de Igualdad de la empresa BURMARSAN Servicios Auxiliares (2024-2028)

● Plan de Igualdad



## **SENTENCIA NÚMERO 102/2024, DE 12 DE SEPTIEMBRE DE 2024, DE LA AUDIENCIA NACIONAL CON MOTIVO DE LA AMPLIACIÓN DE DERECHOS EN MATERIA DE CONCILIACIÓN MEDIANTE EL REAL DECRETO-LEY 5/2023, DE 28 DE JUNIO.**

La Audiencia Nacional, reitera la doctrina consolidada del Tribunal Supremo, señalando que “Cuando el convenio colectivo no regula el régimen de disfrute de los permisos retribuidos, debe aplicarse la regla general del disfrute durante los días de trabajo efectivo, excluyendo los días de descanso, festivos y días no laborables (TS 7-6-23, rec. 280/2021)”.

Además, ante la ausencia de previsión normativa en el Convenio, el inicio del cómputo del permiso en cuestión no tiene por qué coincidir con la fecha del hecho causante pues la finalidad del permiso y la realidad del tiempo en el que la norma debe ser aplicada permiten que sean los/as trabajadores/as afectados/as quienes determinen la fecha de inicio en función de sus posibilidades de conciliación y mientras el hecho causante permanezca. Esto es, tal y como sostienen los sindicatos demandantes, las características y finalidad del permiso requieren una disponibilidad de ajuste dentro del periodo en el que tenga lugar tal hecho causante.”

● Sentencia AN 102/2024

# ÁREA ELECCIONES SINDICALES

<b>GARDA SEGURIDAD VALENCIA</b>	
<b>UGT</b>	<b>2</b>
<b>CCOO</b>	<b>4</b>
<b>USOCV</b>	<b>5</b>
<b>ALTERNATIVA</b>	<b>4</b>
<b>CSIF</b>	<b>1</b>
<b>SOLIDARIDAD</b>	<b>1</b>

<b>EULEN SEGURIDAD BALEARES</b>	
<b>UGT</b>	<b>6</b>
<b>CCOO</b>	<b>2</b>
<b>USO</b>	<b>2</b>
<b>CSIF</b>	<b>3</b>

<b>AMPLIACION ELECCIONES SALCILLO SEGURIDAD MADRID</b>	
<b>UGT</b>	<b>3</b>
<b>CCOO</b>	<b>1</b>

**UGT**



**FeSMC**  
Servicios, Movilidad  
y Consumo

**AFÍLIATE**



# AFÍLIATE

RELLENA EL FORMULARIO Y DA EL PASO  
PARA FORMAR PARTE DE FESMC-UGT  
COMO AFILIADO.



**SOMOS  
ESENCIALES**

PULSAR EN LA PARTE  
ROJA DE LA PÁGINA  
PARA AFILIARTE

# II JORNADA Seguridad Pr servicios Aut en Arag

**¡POR UN SECTOR**

Lunes, 9 de septiembre  
de 9:00 a 14:00

lón de actos "Nicolás Rec

Centro de formación

C/ Eduardo Jimeno Co

**UGT**



S  
F

**AVANZAMOS**