

## III. OTRAS DISPOSICIONES

### MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL

**12126** *Resolución de 7 de julio de 2022, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el II Convenio colectivo de Aris Risk Solutions, SL.*

Visto el texto del II Convenio colectivo de la empresa Aris Risk Solutions, SL (Código de convenio n.º: 90103422012019), que fue suscrito con fecha 19 de mayo de 2022, de una parte por los designados por la Dirección de la empresa en representación de la misma, y de otra por el Comité de empresa y la Delegada de personal, en representación de los trabajadores, y de conformidad con lo dispuesto en el artículo 90, apartado 2 y 3, de la Ley del Estatuto de los Trabajadores, Texto refundido aprobado por Real Decreto Legislativo 2/2015, de 23 de octubre (BOE de 24 de octubre), y en el Real Decreto 713/2010, de 28 de mayo, sobre registro y depósito de convenios colectivos, acuerdos colectivos de trabajo y planes de igualdad,

Esta Dirección General de Trabajo resuelve:

Primero.

Ordenar la inscripción del citado Convenio colectivo en el correspondiente Registro de convenios colectivos, acuerdos colectivos de trabajo y planes de igualdad con funcionamiento a través de medios electrónicos de este Centro Directivo, con notificación a la Comisión Negociadora.

Segundo.

Disponer su publicación en el «Boletín Oficial del Estado».

Madrid, 7 de julio de 2022.–La Directora General de Trabajo, Verónica Martínez Barbero.

#### CONVENIO COLECTIVO DE ARIS RISK SOLUTIONS, SL

##### CAPÍTULO I

##### Disposiciones generales

Artículo 1. *Determinación de las partes.*

Este Convenio colectivo se pacta entre la dirección de la empresa Aris Risk Solutions, SL y la representación legal de los trabajadores.

Artículo 2. *Ámbito funcional y territorial.*

El presente convenio colectivo es aplicable a las relaciones laborales en el ámbito de la empresa cuyos centros de trabajo se encuentran actualmente en las ciudades de Granada y Madrid.

Artículo 3. *Ámbito personal.*

El presente convenio es de aplicación a todos los trabajadores por cuenta ajena que prestan servicios en la empresa.

#### Artículo 4. *Ámbito temporal.*

El presente convenio colectivo tendrá una vigencia desde el 1 de enero de 2022 hasta el 31 de diciembre de 2024.

#### Artículo 5. *Denuncia y prórroga.*

Cualquiera de las partes firmantes podrá denunciar este Convenio colectivo antes del 1 de octubre de 2024. Para que la denuncia tenga efecto habrá de hacerse mediante comunicación escrita a la otra parte.

Se prorrogará automáticamente de año en año si el mismo no es denunciado por cualquiera de las partes con tres meses de antelación. En caso de ser denunciado, el presente convenio colectivo se mantendrá vigente en su contenido normativo hasta que sea sustituido por un nuevo convenio colectivo.

#### Artículo 6. *No vinculación a la totalidad.*

En el supuesto de que la jurisdicción competente, en uso de sus facultades, anulase o invalidase alguno de los pactos contenidos en el presente convenio, el resto del Convenio colectivo mantendrá su vigencia. En este caso, las partes negociadoras se comprometen a reunirse dentro de los treinta días siguientes a la firmeza de la resolución judicial correspondiente, al objeto de resolver el problema planteado y renegociar la cláusula o cláusulas anuladas.

## CAPÍTULO II

### Organización del trabajo y funciones

#### Artículo 7. *Organización del trabajo.*

El presente capítulo sobre clasificación profesional se establece, fundamentalmente, atendiendo a los criterios que el artículo 22 del Estatuto de los Trabajadores fija para la existencia del grupo profesional, es decir, atendiendo a las aptitudes profesionales, titulaciones y contenido general de la prestación, incluyendo en cada grupo diversas tareas o funciones y especialidades profesionales o responsabilidades asignadas al trabajador. Se garantiza en el sistema la ausencia de discriminación directa e indirecta entre hombres y mujeres.

#### Artículo 8. *Aspectos básicos de la clasificación profesional mediante Grupos Profesionales.*

El contenido de la prestación laboral y la adscripción inicial a un grupo profesional se hará de acuerdo con las siguientes normas:

8.1 La clasificación profesional se realiza en grupos profesionales por interpretación y aplicación de los criterios generales objetivos, y por las tareas y funciones básicas más representativas que desarrollen los trabajadores. Cualquier persona en función del puesto de trabajo que desarrolla estará encuadrada a un grupo profesional de los establecidos en el presente capítulo, circunstancias que definirán su posición en el esquema organizativo y retributivo.

8.2 La pertenencia a un grupo profesional implicará el desempeño de todas las tareas y cometidos que se describirán en los siguientes artículos del presente convenio con relación a cada grupo profesional, así como las tareas suplementarias y/o auxiliares precisas que integran el proceso completo del que forman parte, sin más limitaciones que las derivadas de la exigencia de las titulaciones específicas y de los demás requisitos de carácter profesional.

8.3 Los factores que influyen en la clasificación profesional de las personas trabajadoras y que, por tanto, indican la pertenencia de cada uno de éstos a un determinado grupo profesional, todo ello según los criterios determinados por el artículo 22 del Estatuto de los Trabajadores, son los que se definen a continuación:

8.3.1 Formación: Factor para cuya valoración se tendrá en cuenta el conjunto de conocimientos, experiencia y habilidad requeridos para el desempeño normal de un puesto de trabajo, con independencia de su forma de adquisición, referidos a una función o actividad empresarial. Este factor se integra por:

a) Titulación: Considera el nivel inicial mínimo y suficiente de conocimientos teóricos que debe poseer una persona de capacidad media para llegar a desempeñar satisfactoriamente las funciones del puesto de trabajo después de un periodo de formación práctica.

b) Especialización: Considera la exigencia de conocimientos especializados o complementarios a la formación inicial básica.

c) Experiencia práctica: Considera el periodo de tiempo requerido para que una persona, adquiera la habilidad práctica necesaria para desempeñar el puesto, obteniendo un rendimiento suficiente en calidad y cantidad.

8.3.2 Iniciativa: Factor para cuya valoración se tendrá en cuenta el grado de seguimiento a normas o directrices para la ejecución de tareas o funciones.

8.3.3 Autonomía: Factor para cuya valoración se tendrá en cuenta el grado de dependencia jerárquica en el desempeño de las tareas o funciones que se desarrollen.

8.3.4 Responsabilidad: Factor para cuya valoración se tendrá en cuenta el grado de autonomía de acción del titular de la función, el nivel de influencia sobre los resultados y la relevancia de la gestión sobre los recursos humanos, técnicos y productivos.

8.3.5 Mando: Factor para cuya valoración se tendrá en cuenta el grado de supervisión y ordenación de las funciones y tareas, la capacidad de interrelación, las características del colectivo y el número de personas sobre las que se ejerce el mando.

8.3.6 Complejidad: Factor para cuya valoración se tendrá en cuenta el número y el grado de integración de los diversos factores antes enumerados en la tarea o puesto encomendado.

8.3.7 Funciones efectivamente desarrolladas.

## Artículo 9. *Grupo profesional.*

Definición: Agrupación unitaria de las aptitudes profesionales, titulaciones y tareas de la prestación laboral que con ellas se corresponde.

### 9.1 Grupo profesional 5 o D: Grupo de Gerencia y Dirección.

Criterios generales: Las personas trabajadoras pertenecientes a este grupo, tienen la responsabilidad directa en la gestión de una o varias áreas funcionales de la empresa o realizan tareas técnicas de la más alta complejidad y cualificación.

Toman decisiones o participan en su elaboración así como en la definición de objetivos concretos.

Desempeñan sus funciones con un alto grado de autonomía, iniciativa y responsabilidad.

Pertenecen a los comités de dirección de la compañía.

Formación: Titulación universitaria de grado superior o conocimientos equivalentes equiparados por la empresa y/o con experiencia consolidada en el ejercicio de su sector profesional.

Tareas. Ejemplos: En este grupo profesional se incluyen a título enunciativo, y no limitativo, todas aquellas actividades que por analogía son asimilables a las siguientes:

1. Coordinación, supervisión, ordenación y/o dirección de trabajos heterogéneos o del conjunto de actividades dentro de un área de actividad, servicio o departamento.
2. Tareas de dirección técnica de alta complejidad y heterogeneidad con elevado nivel de autonomía e iniciativa dentro de su campo en funciones de investigación, definición de procesos tecnológicos, administración, recursos humanos, operaciones, estadística, *marketing*, ventas, producto, entre otros.
3. Tareas de gestión comercial con responsabilidad sobre cuenta de resultados propia.
4. Tareas técnicas de muy alta complejidad y polivalencia con el máximo nivel de autonomía e iniciativa dentro de su campo, pudiendo implicar asesoramiento en las decisiones fundamentales de la empresa.
5. Funciones consistentes en planificar, ordenar y supervisar un área, servicio o departamento con responsabilidades sobre resultados y ejecución de las mismas.
6. Desarrollan los planes estratégicos de la compañía desde su definición, planteamiento, ejecución y control.

Pertenece a este grupo: la dirección general, subdirección general, resto de direcciones y gerentes de área.

#### 9.2 Grupo profesional 4 o G: Grupo de Gestión o Mandos Intermedios.

Criterios generales: Son personas trabajadoras que con un alto grado de autonomía, iniciativa y responsabilidad realizan tareas técnicas complejas, con objetivos globales definidos o que tienen un alto contenido intelectual o de interrelación humana. También aquellos responsables directos de la integración, coordinación y supervisión de funciones realizadas por un conjunto de colaboradores en una misma área funcional.

Formación: Titulación universitaria o conocimientos equivalentes equiparados por la empresa, completada con una experiencia superior a 5 años en su sector profesional.

Tareas. Ejemplo: En este grupo profesional se incluyen a título enunciativo, y no limitativo, todas aquellas actividades que por analogía son asimilables a las siguientes:

Funciones que suponen la responsabilidad de ordenar, coordinar y supervisar la ejecución de tareas heterogéneas de producto, servicios, comercialización, mantenimiento y desarrollo informático, administración, *marketing*, etc., o de cualquier agrupación de ellas, cuando las dimensiones de la empresa aconsejen las agrupaciones.

Pertenece a este grupo: responsables de área y resto de coordinadores de cualquiera de las áreas de negocio, operaciones, tecnología, *data science*, *marketing* y gestión.

#### 9.3 Grupo profesional 3 o V: Grupo de Ventas.

Criterios generales: Son aquellas personas trabajadoras que se dedican a tareas comerciales y de negocio de forma directa.

Formación: Titulación de grado medio y/o superior y/o con experiencia acreditada en el puesto de trabajo.

Tareas. Ejemplo: En este grupo profesional se incluyen a título enunciativo, y no limitativo, todas aquellas actividades que por analogía son asimilables a las siguientes:

1. Tareas de venta telefónica de todo tipo de producto y servicios de la compañía.
2. Tareas de gestión telefónica de citas para la posterior visita comercial.

3. Tareas comerciales en cliente final, desde procesos básicos de venta hasta proyectos de consultoría avanzada, tanto a nivel nacional como internacional.

4. Cualquier tipo de tareas comerciales.

Pertenecen a este grupo: personal de *telemarketing* y teleconcertación (que no sean mandos) y comerciales de todas las líneas de negocio.

9.4 Grupo profesional 2 o T: Grupo de Técnicos.

Criterios generales: Son aquellas personas trabajadoras que realizan tareas de actividad intelectual, en un marco de instrucciones precisas de complejidad técnica media/alta con autonomía e iniciativa dentro del proceso. Realizan funciones que suponen la integración, coordinación y supervisión de tareas homogéneas.

Formación: Postgrado, titulación de grado medio/alto, técnico especialista de grado superior y/o con experiencia dilatada en el puesto de trabajo.

Tareas. Ejemplo: En este grupo profesional se incluyen a título enunciativo, y no limitativo, todas aquellas actividades que por analogía son asimilables a las siguientes:

1. Tareas de desarrollo y mantenimiento informático, así como las relacionadas con sistemas de procesos.

2. Tareas técnicas estadísticas y matemáticas, para procesos internos o desarrollos a cliente.

3. Tareas técnicas de análisis financiero.

4. Actividades técnicas de las áreas de administración, contabilidad, servicios generales, recursos humanos, auditoría, asesoramiento jurídico, *marketing* y *staff* de la dirección general, entre otros.

5. Tareas técnicas en la gestión de proyectos de I+D+i.

Pertenecen a este grupo: personal investigador, ingenieros de desarrollo, analistas informáticos, ingenieros *cloud* y de soporte, estadísticos y *data scientist*, analistas financieros, analistas de *marketing* y negocio, supervisores de administración, recursos humanos, entre otros.

9.5 Grupo profesional 1 o O: Grupo Operativo.

Criterios generales: Aquellas personas trabajadoras que realizan, bajo supervisión, trabajos de ejecución autónoma, con responsabilidad sobre los mismos.

Formación: Titulación universitaria, bachillerato o equivalente y/o formación técnica especializada, complementada con formación en el puesto de trabajo o, en su defecto, conocimientos adquiridos en el desempeño de la profesión.

Tareas. Ejemplo: En este grupo profesional se incluyen a título enunciativo, y no limitativo, todas aquellas actividades que por analogía son asimilables a las siguientes:

1. Operadores de producción de información, así como agentes de atención al cliente.

2. Tareas de contabilidad, costes, facturación, recobro..., etc., dentro del área de administración.

3. Tareas de gestión administrativa de las áreas de recursos humanos, jurídico, *marketing* o cualquier otra área.

4. Tareas básicas de gestión microinformática.

Pertenecen a este grupo: personal del departamento de producción información (que nos pertenezcan a los grupos anteriores), personal de atención al cliente, administración, recursos humanos, *marketing*, entre otros.

Artículo 10. *Nivelado de los grupos profesionales y traspaso del sistema anterior al nuevo.*

Se establece el siguiente cuadro de grupos profesionales de aplicación a partir del 1 de enero de 2022.

	GRUPO I	GRUPO II	GRUPO III	GRUPO IV	GRUPO V
N7	O7	T7	V7	G7	D7
N6	O6	T6	V6	G6	D6
N5	O5	T5	V5	G5	D5
N4	O4	T4	V4	G4	D4
N3	O3	T3	V3	G3	D3
N2	O2	T2	V2	G2	D2
N1	O1	T1	V1	G1	D1

Artículo 11. *Sistema de Desarrollo Profesional.*

La promoción profesional con base al sistema de grupos profesionales se gestionará desde la herramienta de evaluación del desempeño. En esta herramienta de gestión del desempeño y del talento interno, se realizará la definición del mapa de puestos, con los requisitos de cada puesto y su equivalente en los grupos y nivel, así como la sistemática de promoción profesional.

La promoción automática se producirá en los grupos I y II y en los niveles desde N1 a N2 y desde N2 a N3; en este caso el primer cambio (de N1 a N2) será efectivo cuando la persona cumpla dos años en el puesto, y el segundo cambio (de N2 a N3) se producirá dentro de los dos años siguientes. A partir del N3, corresponderá a la empresa decidir la subida de nivel conforme a las condiciones y los criterios de evaluación por desempeño que se fijen en el sistema de evaluación.

11.1 Situación de promoción y posterior remoción: En los casos de promoción a grupo de gestión y/o dirección, el trabajador permanecerá en su grupo profesional de origen durante los 6 primeros meses, percibiendo la diferencia entre su nivel retributivo y el nivel retributivo del grupo superior como complemento de «Plus Promoción» no consolidable, de manera que, en caso de no seguir realizando las competencias y funciones correspondientes al grupo profesional superior, dejará de percibir el citado complemento.

En este supuesto, si la realización de funciones del grupo superior objeto de la promoción se prolonga durante un periodo superior a seis meses durante un año u ocho meses durante dos años, el trabajador podrá reclamar el ascenso al grupo superior.

11.2 Situación de sustitución por enfermedad y/o accidente: En el caso de que un trabajador desempeñara las funciones de otro empleado de grupo superior que se encuentre en situación de incapacidad por enfermedad y/o accidente, dicha realización de funciones se prolongará hasta la fecha de reincorporación del trabajador sustituido sin que el trabajador tenga derecho a reclamar el ascenso al grupo profesional superior, de conformidad con el art. 39.2 del Estatuto de los Trabajadores.

No obstante, durante la realización de las funciones de grupo superior, el trabajador recibirá transitoriamente un «Plus Cobertura» de carácter salarial no consolidable equivalente a la diferencia retributiva entre su nivel salarial de su grupo profesional y en el nivel salarial inicial del grupo profesional superior cuyas funciones esté realizando transitoriamente.

11.3 Situación de sustitución por otras causas: se aplicarán las mismas reglas descritas para los casos de enfermedad y/o accidente a excepción del plazo máximo de realización de las funciones de grupo superior que no podrá prolongarse durante más de doce meses, transcurridos los cuales el trabajador podrá reclamar el ascenso.

En caso de que la retribución del trabajador sustituido pudiera ser inferior a la del trabajador que lo sustituye no se detraerá cantidad alguna respecto de su retribución de origen.

Artículo 12. *Movilidad geográfica y funcional.*

La movilidad geográfica se aplicará según los términos previstos en el Estatuto de los Trabajadores.

Artículo 13. *Sucesión de empresa.*

Los supuestos de sucesión de empresa se ajustarán a las previsiones legales contempladas en el Estatuto de los Trabajadores.

### CAPÍTULO III

#### Percepciones económicas

Artículo 14. *Tablas salariales.*

Se establecen las siguientes tablas salariales (salario base de convenio) para el año 2022:

Tabla salarial (salario base de convenio en 14 pagas e incluye el plus de transporte) para el año 2022. (Incremento del 2,5 % respecto al 2021)

2022. Salario base de convenio (incluye el plus de transporte y revisión)					
	GRUPO I	GRUPO II	GRUPO III	GRUPO IV	GRUPO V
N7	30.500	37.500	38.000	43.000	69.000
N6	28.118	34.509	35.787	41.751	66.309
N5	25.244	30.981	34.423	40.161	63.110
N4	22.375	27.539	27.539	36.718	57.372
N3	20.654	24.096	22.949	32.129	51.635
N2	18.933	21.802	18.933	28.686	45.898
N1	16.064	19.507	16.638	26.391	40.161

Tablas salariales para 2023: (Incremento del 2,5 % respecto al 2022)

2023. Salario base de convenio (incluye el plus de transporte y revisión)					
	GRUPO I	GRUPO II	GRUPO III	GRUPO IV	GRUPO V
N7	31.263	38.438	38.950	44.075	70.725
N6	28.821	35.371	36.681	42.795	67.967
N5	25.875	31.756	35.284	41.165	64.687
N4	22.935	28.227	28.227	37.636	58.807
N3	21.170	24.699	23.523	32.932	52.926
N2	19.406	22.347	19.406	29.403	47.045
N1	16.466	19.994	17.054	27.051	41.165

Tablas salariales para 2024: (Incremento del 2,5 % respecto al 2023)

2024. Salario base de convenio (incluye el plus de transporte y revisión)					
	GRUPO I	GRUPO II	GRUPO III	GRUPO IV	GRUPO V
N7	32.044	39.398	39.924	45.177	72.493
N6	29.542	36.256	37.598	43.865	69.666
N5	26.522	32.550	36.166	42.194	66.305
N4	23.508	28.933	28.933	38.577	60.277
N3	21.700	25.316	24.111	33.755	54.249
N2	19.891	22.905	19.891	30.138	48.221
N1	16.878	20.494	17.480	27.727	42.194

Las cantidades anteriores constituyen la retribución anual total para las personas trabajadoras, incluyendo las dos pagas extraordinarias que se devengan en junio y en diciembre de cada año. La persona trabajadora percibirá la retribución anual pactada en las tablas anteriores en doce mensualidades, percibiendo de este modo prorrateadamente las dos pagas extraordinarias.

No obstante, el trabajador podrá solicitar el abono de las dos pagas extraordinarias, respectivamente en junio y en diciembre, previa solicitud a la empresa antes del comienzo del año. Estas opciones de abono se realizarán por años naturales completos.

#### Artículo 15. *Pluses vinculados a la jornada.*

15.1 Se acuerda el abono del siguiente plus a las personas trabajadoras que realicen habitualmente las funciones de atención del servicio para otros países:

– Plus de disponibilidad 21: los trabajadores que finalicen su jornada laboral a las 21 h percibirán un complemento del 10 % del salario bruto por cada día en que se cumpla esta condición.

– Plus de disponibilidad 23: los trabajadores que finalicen su jornada laboral a las 23 h percibirán un complemento del 20 % del salario bruto por cada día en que se cumpla esta condición.

A los exclusivos efectos del devengo de este plus, se entenderá por «turno de tarde» el que comienza a partir de las 15:00 h en adelante o el horario que concentre la mayor parte de la jornada diaria a partir de las 15:00 h.

15.2 Los trabajadores que presten servicios en horario nocturno (según normativa vigente) percibirán por cada hora de trabajo nocturno un plus equivalente al 20 % del salario/hora establecido para su categoría y nivel salarial.

En todo caso, la Empresa respetará las normas mínimas de derecho necesario en materia de jornada y sus límites legales.

#### Artículo 16. *Complemento «ad personam» derivado del cambio de convenio.*

Con este complemento de ajuste «ad personam» se garantiza que el trabajador mantendrá la retribución que tenía antes de la aplicación del nuevo sistema de clasificación profesional pactado en el presente convenio. A tal efecto, el trabajador percibirá si procede por este concepto la diferencia entre la retribución que tenía antes de la entrada en vigor del presente Convenio colectivo y la retribución que le corresponde por aplicación del nuevo sistema de clasificación profesional.

Este complemento sí será incluido como concepto de convenio a efectos de la revisión salarial anual pactada en el presente convenio para cada uno de los años de vigencia. No obstante, este complemento se compensará y absorberá con el mayor



salario que le corresponda al trabajador como consecuencia de la promoción profesional a niveles o grupos superiores en los próximos años.

Este complemento tiene carácter salarial, cotiza a la seguridad social y es revisable conforme al artículo 18 del convenio (parte consolidable en tablas).

#### Artículo 17. *Plus puesto.*

A través de este complemento, la empresa podrá mejorar la retribución correspondiente al nivel y/o grupo profesional que en cada momento ostente el trabajador. A estos efectos, la empresa podrá dotar anualmente una bolsa de subidas retributivas voluntarias de forma discrecional.

Este «plus puesto» no será incluido como concepto de convenio a efectos de la revisión anual pactada en el presente convenio para cada uno de los años de vigencia.

En caso de que el trabajador fuera promovido a otro nivel y/o grupo profesional, este «plus puesto» será absorbido y compensado con la mayor retribución que corresponda al trabajador en el nuevo nivel y/o grupo profesional.

Este complemento tiene carácter salarial, cotiza a seguridad social y no es revisable.

#### Artículo 18. *Revisión salarial.*

Se acuerda un incremento salarial para los conceptos revisables del 2,5 % para el año 2022, del 2,5 % para año 2023 y del 2,5 % para el año 2024. Se adjuntan las tablas en el artículo 14.

#### Artículo 19. *Plus de transporte.*

Se abonará el concepto plus de transporte por importe de 1.032,83 euros/anuales (ya incluido en las tablas salariales), que se devengará durante doce meses y que será abonado de forma prorrateada a cuenta del importe anual devengado en doce mensualidades en cuantía de 86,06 euros/mes.

Este plus se abonará independientemente de la jornada o contrato de las personas trabajadoras.

Este complemento tiene carácter salarial, cotiza a la seguridad social y es revisable conforme al artículo 18 del convenio (parte consolidable en tablas).

Plus de transporte para 2022: 1.032,83, para 2023: 1.058,65 y para 2024:1.085,11.

#### Artículo 20. *Retribución variable.*

Las personas trabajadoras que a la fecha de la firma del presente convenio colectivo vengan percibiendo este concepto retributivo conforme a lo pactado en el convenio colectivo anterior, continuarán haciéndolo en los mismos términos. Las personas trabajadoras que durante su relación laboral hayan dejado de percibir o dejen de percibir en el futuro este concepto retributivo a cambio de mejoras salariales en el salario fijo o en cualquier otra condición de trabajo, no tendrán derecho a continuar devengándolo.

#### Artículo 21. *Bolsa de estudios.*

Se aplicará a los empleados que estén cursando estudios vinculados a su puesto de trabajo y a los hijos de éstos que estén cursando formación reglada (desde guardería hasta estudios universitarios). La cantidad estimada para toda la duración del convenio es de 160 euros anuales por empleado e hijo, y se abonará en el tercer cuatrimestre de cada año de vigencia del presente convenio.

**Artículo 22. Dietas y kilometraje.**

Las dietas son percepciones económicas extra salariales de carácter irregular y tienen como fin resarcir o compensar los gastos realizados como consecuencia del desplazamiento del trabajador por necesidades del trabajo.

Dieta completa: 50 euros (con pernoctación) para España y Portugal, 80 euros para Irlanda, UK, Alemania y Méjico, 75 euros para Chile y 70 euros para Colombia y Perú. En el caso nuevos países no contemplados, la comisión paritaria se reunirá y determinará en función del coste de la vida del país, la dieta que corresponda.

Media Dieta: 20 euros (desplazamiento fuera de la ciudad de residencia donde se realice comida).

Kilometraje: El trabajador percibirá kilometraje cuando, como consecuencia de las necesidades del trabajo, tenga que realizar desplazamientos en automóvil de su propiedad. El precio estipulado por kilómetro es de 0,30 euros, y estará sujeto a impuestos en la cantidad que determine la legislación fiscal.

**Artículo 23. Horas extraordinarias y guardias en festivo.**

Las horas extraordinarias se regularán por el Estatuto de los Trabajadores, optando el trabajador, en el caso de realizarlas, por su abono o por el descanso equivalente. En el caso de guardias en festivo, se realizará un abono por día festivo de dos días de vacaciones o 160 euros brutos, o la opción intermedia de 1 día de vacaciones y 80 euros brutos.

Se establecen, además de las guardias genéricas del artículo 23 del convenio, las guardias de disponibilidad telefónica para festivos, sábados y domingos.

Estas guardias, solamente se autorizarán cuando el personal técnico tenga que estar «conectado» para la realización de una implantación, migración, instalación..., etc., o cualquier proceso tecnológico que conlleve la vigilancia del proceso durante estos periodos de tiempo.

Se establece una retribución por día de 80 euros brutos por la disponibilidad telefónica (disponibilidad telefónica 24 horas).

En el caso de trabajo efectivo mediante actuaciones presenciales o a través de conexión en remoto, además de lo anterior, se compensará a 15 euros por hora dedicada si la actuación es antes de las 22:00 horas y 36 euros por hora si es posterior a las 22:00 horas.

**CAPÍTULO IV****Jornada de trabajo****Artículo 24. Jornada de trabajo.**

Se establece para todo el convenio una jornada efectiva máxima anual de 1733 horas, para personas con jornada completa.

La jornada de trabajo podrá distribuirse en turno partido de mañana y tarde, y en turnos continuados de mañana, tarde y noche, para atender las necesidades del servicio, sin perjuicio de las especialidades establecidas en el artículo siguiente.

La jornada ordinaria y el horario por defecto para la zona europea serán de 8 horas y 15 minutos de lunes a jueves y de 6 horas los viernes (horario de 9:00 a las 14:30 h y desde las 16:15 a las 19:00 h de lunes a jueves y de 9:00 a las 15:00 h los viernes). La jornada intensiva será de mañana. No obstante, se podrá establecer jornada intensiva de tarde, cuando concurren necesidades organizativas y/o productivas o de servicio al cliente.

El personal que perciba los pluses de «disponibilidad 21» y de «disponibilidad 23» y los trabajadores nocturnos conforme al artículo 36.1 (tercer párrafo) del Estatuto de los Trabajadores tendrán preferencia para realizar turno continuado de tarde o de noche, según corresponda.

La jornada ordinaria para dar servicio a la zona de Latinoamérica, a título orientativo y siempre con de acuerdo a las necesidades organizativas y productivas de la empresa, inicialmente será:

- de 8 horas de lunes a jueves y de 7 horas los viernes;
- la jornada que finaliza a las 21 horas dará comienzo a las 13 horas, en el caso de que no se haga descanso para almuerzo, o a las 12 horas en el caso de que sí lo haga. El descanso para el almuerzo no computa como tiempo efectivo de trabajo;
- la jornada que finaliza a las 23 horas dará comienzo a las 15 horas, sin descanso de almuerzo, o a las 14 horas, con descanso para el almuerzo. El descanso de almuerzo será de 1 hora, en el caso de que se solicite realizarlo, que no computará como tiempo efectivo de trabajo.

Con carácter general, se entenderá por «jornada de tarde» aquella que comienza a partir de las 15 horas.

La Empresa se reserva el derecho de decidir el cambio de turnos y horarios establecidos en este artículo en caso de necesidad por causas objetivas, previa negociación con la representación legal de los trabajadores.

#### Artículo 25. *Calendario laboral.*

Se establece el siguiente calendario durante la vigencia del convenio:

Jornada intensiva de 7 horas de lunes a viernes en las siguientes fechas; (21 junio a 31 agosto ambos inclusive), Semana Santa (lunes, martes y miércoles santo) y Navidad (desde el 23 de diciembre al 7 de enero ambos inclusive).

Los días 24 y 31 de diciembre, así como 1 día local festivo adicional a definir por cada oficina (caso de Granada, día de la Cruz, día de San Isidro en Madrid), serán jornadas de 5 horas.

#### Artículo 26. *Vacaciones.*

Se establecen 22 días hábiles de vacaciones al año.

Se establece que los días 24 y 31 de diciembre y el día de la Cruz (Granada) o día de San Isidro (Madrid) en que tengan jornada de 5 horas se considerarán como medio día en el caso de solicitarlo de vacaciones, o de un día en el caso de disfrutar dos de estos días.

Un mínimo del 70 % de los días de vacaciones se disfrutará de forma preferente en jornada intensiva, salvo autorización expresa por parte de la dirección del departamento directo del trabajador, previa valoración de las circunstancias organizativas-productivas concurrentes.

Se mantiene el sistema flexible de disfrute para que los empleados, sin perjuicio del buen funcionamiento de la empresa, puedan disfrutar de vacaciones cortas o puentes en las fechas en que así se pacte entre empresa y trabajador.

## CAPÍTULO V

### Permisos

#### Artículo 27. *Permisos retribuidos.*

El trabajador, previo aviso y justificación, podrá ausentarse del trabajo, con derecho a remuneración, por alguno de los motivos y por el tiempo siguiente:

- a) Veinte días naturales en caso de matrimonio o pareja de hecho, a partir del día siguiente a la fecha del enlace o la inscripción en el registro oficial de parejas de hecho, respectivamente.

b) Cinco días por el nacimiento de hijo o adopción, y por el fallecimiento, accidente o enfermedad graves, hospitalización o intervención quirúrgica sin hospitalización que precise reposo domiciliario, de parientes hasta el tercer grado de consanguinidad o afinidad. La fecha de disfrute se iniciará desde el día que se produzca el hecho causante si este se produce antes de las 15:00 horas, o a partir del día siguiente al del acaecimiento del hecho causante si este se produce trascurridas las 15:00 horas.

c) Dos días por traslado del domicilio habitual y tres días si la mudanza supera los 50 km.

d) Por el tiempo indispensable, para el cumplimiento de un deber inexcusable de carácter público y personal, comprendido el ejercicio del sufragio activo.

e) Para la realización de exámenes prenatales y técnicas de preparación al parto que deban realizarse dentro de la jornada de trabajo se estará a lo dispuestos en el Estatuto de los Trabajadores.

f) Asistencia a exámenes cuando curse con regularidad estudios para la obtención de un título académico o profesional.

g) En los supuestos de nacimiento, adopción, guarda con fines de adopción o acogimiento, de acuerdo con el artículo 45.1.d) del Estatuto de los Trabajadores, las personas trabajadoras tendrán derecho a una hora de ausencia del trabajo, que podrán dividir en dos fracciones, para el cuidado del lactante hasta que este cumpla nueve meses. La duración del permiso se incrementará proporcionalmente en los casos de nacimiento, adopción, guarda con fines de adopción o acogimiento múltiples.

Quien ejerza este derecho, por su voluntad, podrá sustituirlo por una reducción de su jornada en media hora con la misma finalidad o acumularlo en jornadas completas en los términos previstos en la negociación colectiva o en el acuerdo a que llegue con la empresa respetando, en su caso, lo establecido en aquella.

La reducción de jornada contemplada en este apartado constituye un derecho individual de las personas trabajadoras sin que pueda transferirse su ejercicio al otro progenitor, adoptante, guardador o acogedor. No obstante, si dos personas trabajadoras de la misma empresa ejercen este derecho por el mismo sujeto causante, la dirección empresarial podrá limitar su ejercicio simultáneo por razones justificadas de funcionamiento de la empresa, que deberá comunicar por escrito.

Cuando ambos progenitores, adoptantes, guardadores o acogedores ejerzan este derecho con la misma duración y régimen, el periodo de disfrute podrá extenderse hasta que el lactante cumpla doce meses, con reducción proporcional del salario a partir del cumplimiento de los nueve meses.

## Artículo 28. *Permisos no retribuidos.*

De común acuerdo, la empresa y el trabajador podrán pactar el disfrute de un permiso no retribuido para poder atender determinadas circunstancias personales o familiares, que a continuación se describen:

- a) Preparación de exámenes.
- b) Cuidado de un familiar hasta 2.º grado, por enfermedad, hospitalización.
- c) Cuidado de hijos en verano/navidad.

El ejercicio de estos derechos se desarrollará estableciendo un límite del número de personas a disfrutar de estos permisos en cada departamento de forma simultánea, así como el régimen legal de cotización a la Seguridad Social.

## Artículo 29. *Asuntos personales.*

Se establece dentro de la jornada anual un permiso retribuido de dos días de asuntos personales sin justificar, para atender temas personales. Se disfrutarán por días completos y deberá coordinarse con cada responsable de departamento su uso, anticipándose la comunicación del disfrute como mínimo 48 horas.

Se mantiene el sistema de asuntos personales vigente en la empresa según listado adjunto, en este caso el equivalente a tres jornadas disfrutado en horas y debidamente justificado. Se deberá prever con un mínimo de antelación de dos días, excepto los casos de fuerza mayor.

- a) Las gestiones o trámites bancarios que requieran la presencia del trabajador para su firma.
- b) La acreditación personal ante Notario, Registrador o demás funcionarios públicos, para cualquier gestión documental que requiera necesariamente de la presencia física del trabajador, y que no esté permitida la representación o por imposibilidad de ser delegada la tarea.
- c) El tiempo empleado para llevar y recoger al taller el vehículo habitual utilizado para el desplazamiento al trabajo en aquellos casos de avería urgente que impida su uso
- d) La estancia inevitable en el hogar por averías que no puedan solventarse fuera de horario laboral.
- e) La recepción en el domicilio de enseres necesarios (muebles, electrodomésticos, instalación de los mismos) que no puedan ser entregados fuera de horario laboral.
- f) La gestión e instalación de servicios o suministros que no puedan ser realizadas fuera de horario laboral o precisen necesariamente de la presencia del trabajador.
- g) Las gestiones académicas que no puedan ser realizadas fuera de horario laboral y que requieran la presencia del trabajador.
- h) Cuestiones varias de carácter urgente ante las fuerzas del orden.
- i) La cita médica con especialistas por revisiones periódicas o rutinarias no urgentes que no puedan tener lugar fuera de horario laboral.
- j) El ser requerido con carácter de urgencia por el colegio de un hijo.
- k) El acompañamiento del hijo del trabajador al médico.
- l) El acompañamiento de personas con discapacidad y que están al cuidado del trabajador en casos de extrema gravedad cuando sea necesario.
- m) La asistencia a enlaces matrimoniales de familiares de hasta segundo grado de consanguinidad, en caso de celebrarse en horario laboral.
- n) Asistencia a exequias por fallecimiento de personas allegadas.
- o) Asistencia a las fiestas infantiles de los hijos de los empleados, siempre que no afecte al normal desarrollo del trabajo.

## Artículo 30. *Excedencias.*

Se estará a lo establecido en el Estatuto de los Trabajadores. No obstante, el trabajador que quiera ejercer su derecho de reincorporación preferente tras la finalización de una excedencia sin reserva de puesto de trabajo deberá comunicarlo a la empresa con una antelación mínima de un mes a la fecha de finalización de la excedencia.

## CAPÍTULO VI

### Contratación

#### Artículo 31. *Periodo de prueba.*

Nos regiremos por lo que indique la legislación vigente.

#### Artículo 32. *Contratación eventual.*

Nos regiremos por lo que indique la legislación vigente.

#### Artículo 33. *Contratos formativos.*

Se estará a lo dispuesto en el Estatuto de los Trabajadores.

## CAPÍTULO VII

### Extinción del contrato de trabajo

#### Artículo 34. *Preaviso por dimisión del trabajador.*

La dimisión del trabajador deberá ir precedida de un periodo de preaviso de 30 días en el supuesto de que éste pertenezca al grupo IV y V, según la clasificación profesional establecida en el presente convenio, y de 20 días para el resto de trabajadores.

En caso de no producirse el preaviso, se descontará de la liquidación a percibir el salario correspondiente a los días no preavisados.

#### Artículo 35. *Abandono del puesto de trabajo.*

Cuando el trabajador se ausente de su lugar de trabajo por causa no justificada durante un periodo igual o superior a tres días laborables, se considerará a todos los efectos como dimisión voluntaria, salvo supuestos de fuerza mayor.

## CAPÍTULO VIII

### Normativa interna

#### Artículo 36. *Código de conducta.*

La empresa podrá establecer un código de conducta basado en los principios de integridad, independencia y prevención de conflictos de intereses, respetando en todo caso la graduación de faltas y sanciones pactada en el presente convenio colectivo.

#### Artículo 37.

Política de regalos y eventos comerciales. Los trabajadores cumplirán con las normas internas en materia de aceptación de regalos de clientes y proveedores que la dirección de la empresa establezca de acuerdo a los principios éticos y a la legislación vigente.

## CAPÍTULO IX

### Código de conducta laboral

#### Artículo 38. *Régimen de sanciones.*

Corresponde a la empresa la facultad de imponer sanciones en los términos fijados en el presente Convenio colectivo.

La imposición de sanción por faltas leves, graves o muy graves requerirá comunicación escrita motivada al trabajador.

En cualquier caso, la empresa dará cuenta a los representantes legales de los trabajadores el mismo día que al afectado de toda sanción grave o muy grave que imponga.

#### Artículo 39. *Faltas leves.*

Se considerarán faltas leves:

- Más de tres faltas de puntualidad durante un mes sin que exista causa justificada.
- La negligencia, deficiencia o retrasos injustificados en la ejecución de cualquier trabajo.
- No atender al público, presencial o telefónicamente, con la corrección y diligencia debidas.

- La falta de aseo y limpieza personales.
- No cursar a su debido tiempo el parte de baja por incapacidad temporal.
- No comunicar a la empresa los cambios de residencia o domicilio.
- Las discusiones que repercutan en la buena marcha del trabajo.
- La no comunicación, con la debida antelación, de la falta al trabajo por causa justificada, a no ser que se pruebe la imposibilidad de hacerlo.

Artículo 40. *Faltas graves.*

Se considerarán faltas graves:

- Más de seis faltas de puntualidad durante un mes sin que exista causa justificada.
- Faltar un día al trabajo sin causa justificada.
- No comunicar con la puntualidad debida, los cambios experimentados en la familia que afecten al IRPF o la Seguridad Social.
- Dedicarse a juegos o distracciones dentro de la jornada de trabajo.
- El abandono del puesto de trabajo sin causa justificada.
- Las acciones u omisiones contra la disciplina en el trabajo o contra el debido respeto que por su gravedad no puedan ser calificadas como falta muy grave.
- Las negligencias, deficiencias o retrasos injustificados en la ejecución del trabajo cuando causen perjuicio grave a la empresa.
- La reincidencia en más de una falta leve, aunque sea de distinta naturaleza, dentro de un semestre, cuando haya mediado sanción.
- La embriaguez ocasional.

Artículo 41. *Faltas muy graves.*

Se considerarán faltas muy graves:

- Faltar al trabajo dos días al mes sin causa justificada.
- La simulación de enfermedad o accidente.
- Simular la presencia de otro trabajador, valiéndose de su ficha, firma, tarjeta de control o cualquier otro sistema organizativo del control de presencia implantado en la empresa.
- La transgresión de la buena fe contractual, el fraude, deslealtad o abuso de confianza en las gestiones encomendadas.
- Realizar sin el oportuno permiso, de manera ocasional, trabajos particulares durante la jornada, así como utilizar de forma extra-profesional los medios telemáticos puestos a disposición del trabajador por parte de la empresa.
- El hurto o el robo, tanto a cualquier empleado de la empresa como a la misma o a cualquier persona dentro de los locales de la empresa o fuera de la misma, durante acto de servicio.
- Violar el secreto de correspondencia.
- Hurtar documentos de la empresa o de sus clientes.
- Revelar a terceros datos de la empresa o de sus clientes, sin mediar autorización expresa de la misma.
- La continua y habitual falta de aseo y de limpieza personales que produzca quejas justificadas de los trabajadores de la empresa.
- La embriaguez habitual o toxicomanía si repercuten negativamente en el trabajo.
- Dedicarse a trabajos de la misma actividad de la empresa que impliquen competencia a la misma, salvo autorización.
- El abuso de autoridad.
- Abandonar el puesto de trabajo en puestos de responsabilidad sin causa justificada.
- El acoso laboral y sexual en cualquiera de sus formas.
- El incumplimiento por parte del trabajador de los protocolos y códigos de gestión de los medios telemáticos, y de las órdenes que, en cumplimiento de la Ley de

prevención de riesgos laborales y su normativa de desarrollo, reciba del empresario, encargado o técnico de prevención.

– Ponerse a sí mismo o al personal de la empresa o centro de trabajo en situación de riesgo por acción u omisión.

– La reincidencia en falta grave, aunque sea de distinta naturaleza, dentro de un semestre, siempre que haya sido objeto de sanción.

– Las acciones u omisiones contra la disciplina en el trabajo o contra el debido respeto que por su gravedad puedan ser calificadas como falta muy grave.

#### Artículo 42. Sanciones máximas.

Por falta leve: amonestación por escrito o suspensión de empleo y sueldo de un día.

Por falta grave: suspensión de empleo y sueldo hasta quince días.

Por falta muy grave: suspensión de empleo y sueldo hasta sesenta días o, a elección de la empresa, el despido disciplinario.

#### Artículo 43. Prescripción de faltas.

La facultad de la empresa para sancionar prescribirá para:

– Las faltas leves a los diez días.

– Las faltas graves a los veinte días.

– Las faltas muy graves a los sesenta días.

El plazo de prescripción se iniciará a partir de la fecha en que la empresa tuvo conocimiento de la comisión de la falta y, en todo caso, la falta prescribirá a los seis meses de haberse cometido.

## CAPÍTULO X

### Comisión paritaria

#### Artículo 44. Comisión paritaria.

44.1 Constitución. Se crea una Comisión paritaria del presente Convenio colectivo a los efectos de su interpretación, aplicación y vigilancia.

44.2 Composición. La Comisión paritaria la integran 6 vocales. Tres vocales en representación de la empresa y tres vocales en representación de la representación de los trabajadores todos los centros de trabajo, designados de entre los integrantes de la Comisión negociadora del Convenio colectivo. Los vocales de la Comisión paritaria podrán ser sustituidos a petición de la parte a quien representen.

44.3 Reuniones. La Comisión paritaria se reunirá a petición de tres de sus vocales, celebrando sus reuniones dentro de los siete días laborables siguientes a la recepción de la solicitud de convocatoria.

La solicitud de convocatoria de la reunión deberá dirigirse al resto de vocales no promotores debiendo constar la determinación clara y detallada de los asuntos que se someten a su consideración y la identificación de los vocales que la promueven.

44.4 Requisitos para la constitución válida de la Comisión paritaria. El quórum mínimo de asistentes para la constitución de la Comisión paritaria será de 4 vocales: dos en representación de la empresa y dos en representación de los trabajadores.

44.5 Requisitos para la adopción válida de acuerdos de la Comisión paritaria. La adopción válida de acuerdos requerirá el voto favorable de la mayoría de cada una de las representaciones.



44.6 Competencias. A la Comisión paritaria se le atribuyen específicamente el conocimiento de las siguientes cuestiones:

– En el supuesto de producirse modificaciones legislativas que afecten al presente convenio colectivo, la Comisión Paritaria se reunirá para estudiar y proponer las modificaciones oportunas, convocándose a la Comisión Negociadora para su aprobación.

– La adecuación de los incrementos salariales para los años de vigencia del convenio.

– La facultad de creación de subcomisiones para tratar materias concretas.

– La facultad de fijación del procedimiento para solventar las discrepancias que surjan en el seno de la Comisión. En este caso se establece como primera opción la mediación y posteriormente el arbitraje voluntario por acuerdo de la comisión paritaria. Esta mediación y, en su caso, el arbitraje voluntario se desarrollarán ante los siguientes órganos conforme a la normativa que respetivamente rige su funcionamiento:

1. Ante el Sistema Extrajudicial de Resolución de Conflictos Laborales de Andalucía (SERCLA) si el ámbito del conflicto se limita a la Comunidad Autónoma de Andalucía.

2. Ante el Instituto Laboral de la Comunidad de Madrid si el ámbito del conflicto se limita a la Comunidad Autónoma de Madrid.

3. Ante el Servicio Interconfederal de Mediación y Arbitraje, FSP (SIMA-FSP) si el ámbito del conflicto es superior al de una comunidad autónoma.

Este procedimiento de solución de conflictos también será seguido para solventar aquellas discrepancias que puedan surgir para la no aplicación de las condiciones de trabajo de conformidad con el artículo 82.3. del Estatuto de los Trabajadores.

44.7 Domicilio. El domicilio de la Comisión paritaria a todos los efectos será el de la sede principal de Atlax360 en calle José Luis Pérez Pujadas, 6, 5.º B, edificio Forum, Granada.